

POLITYKA PRYWATNOŚCI

PRIVACY POLICY

**POLITIQUE DE
CONFIDENTIALITÉ**

DATENSCHUTZPOLITIK

개인정보 보호정책

PL

Polityka prywatności

I. ZAPISY OGÓLNE

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem strony <https://delivero.com.pl/> jest DELIVERO MICHAŁ RĄCZKA. ul. Marsz. Józefa Piłsudskiego 91/1, 50-019 Wrocław, NIP: 8952131328, REGON: 367015589, adres poczty elektronicznej (e-mail): office@delivero.com.pl, zwany dalej „Administratorem”.

2. Użytkownikiem jest osoba fizyczna korzystająca ze strony <https://delivero.com.pl/>

3. Administrator, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwana dalej „rozporządzenie RODO”), szanuje i w pełni uznaje prawo Użytkowników do prywatności i ochrony danych osobowych, a tym samym przetwarza niezbędne dane osobowe zgodnie z rozporządzeniem RODO oraz z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U. 2018 poz. 1000) oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).

4. Administrator stosuje wszelkie dostępne środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych Użytkowników odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności podejmuje wszelkie działania celem zabezpieczenia danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, kradzieżą, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawnych oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

II. CEL I ZAKRES ZBIERANIA DANYCH

1. Dane osobowe Użytkowników, zbierane przez Administratora, są wykorzystywane jedynie do celów:

a) kontaktowania się z Użytkownikiem za pomocą formularza kontaktowego (Kontakt) – udzielania odpowiedzi zapytania Użytkownika drogą mailową lub przez kontakt telefoniczny – podstawą prawną tych działań jest przetwarzanie danych niezbędne do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą,

b) marketingowych – za wyraźną zgodą Użytkownika – zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia RODO.

2. W trakcie rejestracji w formularzu „Kontakt” Administrator przetwarza następujące dane osobowe Użytkownika:

Imię i nazwisko
Numer telefonu,
Adres e-mail,

3. Podanie danych osobowych, o których mowa w pkt. 2 jest dobrowolne i wymaga zgody Użytkownika i jest niezbędne do przedstawienia wyceny usługi drogą elektroniczną oraz kontaktu z Użytkownikiem celem odpowiedzi na jego pytania drogą elektroniczną lub telefonicznie.

4. Dane osobowe Użytkowników będą przechowywane przez Administratora przez okres:
 - a) odnośnie danych przetwarzanych w celu udzielenia odpowiedzi za pośrednictwem formularza „Kontakt” – do czasu czytelnego dla Administratora zamknięcia korespondencji lub kontaktu ze strony Użytkownika. Dane zostaną usunięte przed upływem 30 dni. W przypadku braku odpowiedzi i niejasnej sytuacji, dane będą przechowywane przez okres 3 miesięcy od daty nadania ostatniej wiadomości.
 - b) dane przetwarzane na podstawie zgody, a więc dane wykorzystywane do wysyłania informacji marketingowych, będą przetwarzane do momentu cofnięcia zgody.
5. Administrator nie przekazuje danych osobowych Użytkowników uzyskanych zgodnie z ust. 2 innym podmiotom.

III. UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA W ZAKRESIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane w celach marketingowych następuje na podstawie dobrowolnej zgody Użytkownika. Użytkownik może w każdym czasie cofnąć swoją zgodę, poprzez kontakt mailowy z Administratorem. Cofnięcie zgody nie wpływa na legalność przetwarzania przez nas danych, które dokonało się przed tym cofnięciem.
2. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.
3. Użytkownik ma prawo do kontroli przetwarzania danych, które go dotyczą, zawartych w zbiorze danych Administratora, a zwłaszcza prawo do żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, w wypadku gdy są one nieprawdziwe, nieaktualne, niekompletne lub zostały pozyskane z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
4. Użytkownik może korzystać z wyżej wskazanych uprawnień poprzez przesłanie stosownej wiadomości e-mail na adres Administratora.
5. W przypadku naruszeń dotyczących procesu przetwarzania danych skargi należy zgłaszać do organu nadzorczego, którego rolę pełni Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (adres: Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa)

IV. PLIKI „COOKIES”

1. Strona <https://delivero.com.pl/> używa plików „cookies”. Brak zmiany ustawień przeglądarki po stronie Użytkownika jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na ich użycie.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) są to pliki tekstowe, których celem jest gromadzenie standardowych informacji na temat logowania się w Internecie oraz na temat zachowania użytkownika podczas odwiedzania stron internetowych, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze strony internetowej.
3. Dostęp do plików Cookies ma tylko Administrator. Pliki nie zawierają danych osobowych.
4. Na stronie <https://delivero.com.pl/> stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: session cookies („sesyjne”) oraz persistent cookies („stałe”). Pliki „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej. Pliki „stałe” przechowywane są w urządzeniu końcowym

Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

5. Administrator wykorzystuje cookies do śledzenia statystyk strony, takich jak liczba osób odwiedzających, rodzaj przeglądarki internetowej stosowanej do przeglądania stron internetowych, czas spędzony na stronie, odwiedzone podstrony itp. W tym zakresie Administrator korzysta Google Analytics wykorzystując pliki cookies firmy Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Administrator opiera się na prawnie uzasadnionym interesie w postaci marketingu własnych usług. Użytkownik w ramach mechanizmu do zarządzania ustawieniami plików cookies ma możliwość zdecydowania, czy w ramach usługi Google Analytics Administrator będzie korzystał z narzędzi marketingowych, czy też nie.

EN

Privacy Policy

I. GENERAL PROVISIONS

1. The Administrator of personal data collected via the website <https://delivero.com.pl/> is DELIVERO MICHAŁ RĄCZKA, located at ul. Marsz. Józefa Piłsudskiego 91/1, 50-019 Wrocław, NIP: 8952131328, REGON: 367015589, email address: office@delivero.com.pl, hereinafter referred to as the "Administrator".

2. A User is a natural person using the website <https://delivero.com.pl/>.

3. The Administrator, in accordance with Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (hereinafter referred to as the "GDPR"), respects and fully acknowledges the Users' right to privacy and protection of personal data, and thus processes the necessary personal data in accordance with the GDPR, the Personal Data Protection Act of 10 May 2018 (Journal of Laws 2018, item 1000), and the Act on the Provision of Electronic Services of 18 July 2002 (Journal of Laws No. 144, item 1204, as amended).

4. The Administrator applies all available technical and organizational measures to ensure the protection of processed personal data of Users, appropriate to the risks and categories of data covered by protection, and in particular takes all actions to secure the data against disclosure to unauthorized persons, theft, processing in violation of applicable legal regulations, as well as alteration, loss, damage, or destruction.

II. PURPOSE AND SCOPE OF DATA COLLECTION

1. The personal data of Users collected by the Administrator are used solely for the following purposes:

- a) Contacting the User via the contact form ("Contact") – responding to the User's inquiry via email or telephone contact – the legal basis for these activities is the processing of data necessary to take action at the request of the data subject,
- b) Marketing purposes – with the explicit consent of the User – in accordance with Article 6(1)(f) of the GDPR.

2. During registration in the "Contact" form, the Administrator processes the following personal data of the User:

- First and last name,
- Phone number,
- Email address.

3. Providing the personal data mentioned in point 2 is voluntary and requires the User's consent, and is necessary to provide a service quote electronically and to contact the User to respond to their inquiries electronically or by phone.

4. The personal data of Users will be stored by the Administrator for the following periods:

- a) Regarding data processed to provide a response via the "Contact" form – until the correspondence or contact is clearly concluded by the User, as determined by the Administrator. The

data will be deleted within 30 days. In the absence of a response or in unclear situations, the data will be stored for a period of 3 months from the date of the last message sent.

b) Data processed based on consent, i.e., data used for sending marketing information, will be processed until the consent is withdrawn.

5. The Administrator does not transfer the personal data of Users obtained in accordance with point 2 to other entities.

III. USER RIGHTS REGARDING PERSONAL DATA

1. The processing of a User's personal data for marketing purposes is based on the User's voluntary consent. The User may withdraw their consent at any time by contacting the Administrator via email. Withdrawal of consent does not affect the lawfulness of the processing of data that took place before the withdrawal.

2. The User has the right to access the content of their personal data and to correct it.

3. The User has the right to control the processing of their data contained in the Administrator's database, and in particular the right to request the completion, updating, correction, temporary or permanent suspension of processing, or deletion of their data if it is inaccurate, outdated, incomplete, collected in violation of applicable legal regulations, or no longer necessary for the purpose for which it was collected.

4. The User may exercise the rights mentioned above by sending an appropriate email message to the Administrator's address.

5. In the event of violations related to the data processing process, complaints should be reported to the supervisory authority, which is the General Inspector for Personal Data Protection (address: General Inspector for Personal Data Protection, ul. Stawki 2, 00-193 Warsaw).

IV. COOKIES

1. The website <https://delivero.com.pl/> uses "cookies". Failure to change the browser settings on the User's side is equivalent to consenting to their use.

2. Cookies are text files intended to collect standard information about internet logins and user behavior while visiting websites, which are stored on the User's end device and are intended for use with the website.

3. Only the Administrator has access to cookies. The files do not contain personal data.

4. The website <https://delivero.com.pl/> uses two main types of cookies: session cookies ("temporary") and persistent cookies ("permanent"). "Session" cookies are temporary files stored on the User's end device until they leave the website or close the web browser. "Persistent" cookies are stored on the User's end device for the time specified in the cookie parameters or until they are deleted by the User.

5. The Administrator uses cookies to track website statistics, such as the number of visitors, the type of web browser used to browse websites, the time spent on the site, visited subpages, etc. In this regard, the Administrator uses Google Analytics, utilizing cookies from Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. The Administrator relies on a legitimate interest in the form of marketing its own services. Within the mechanism for managing cookie

settings, the User has the option to decide whether the Administrator will use marketing tools as part of the Google Analytics service or not.

DE

Datenschutzrichtlinie

I. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

1. Der Verwalter der über die Website <https://delivero.com.pl/> gesammelten personenbezogenen Daten ist DELIVERO MICHAŁ RĄCZKA, mit Sitz in ul. Marsz. Józefa Piłsudskiego 91/1, 50-019 Wrocław, NIP: 8952131328, REGON: 367015589, E-Mail-Adresse: office@delivero.com.pl, im Folgenden als „Verwalter“ bezeichnet.

2. Ein Nutzer ist eine natürliche Person, die die Website <https://delivero.com.pl/> nutzt.

3. Der Verwalter respektiert und erkennt gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (im Folgenden als „DSGVO“ bezeichnet) das Recht der Nutzer auf Privatsphäre und Schutz personenbezogener Daten vollständig an und verarbeitet daher die erforderlichen personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit der DSGVO, dem Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten vom 10. Mai 2018 (Gesetzblatt 2018, Pos. 1000) sowie dem Gesetz über die Erbringung elektronischer Dienstleistungen vom 18. Juli 2002 (Gesetzblatt Nr. 144, Pos. 1204, in der geänderten Fassung).

4. Der Verwalter wendet alle verfügbaren technischen und organisatorischen Maßnahmen an, um den Schutz der verarbeiteten personenbezogenen Daten der Nutzer zu gewährleisten, die den Bedrohungen und Kategorien der geschützten Daten angemessen sind, und unternimmt insbesondere alle Maßnahmen, um die Daten vor der Weitergabe an unbefugte Personen, Diebstahl, Verarbeitung unter Verletzung geltender gesetzlicher Vorschriften sowie vor Veränderung, Verlust, Beschädigung oder Zerstörung zu schützen.

II. ZWECK UND UMFANG DER DATENERHEBUNG

1. Die personenbezogenen Daten der Nutzer, die vom Verwalter erhoben werden, werden ausschließlich für folgende Zwecke verwendet:

a) Kontaktaufnahme mit dem Nutzer über das Kontaktformular („Kontakt“) – Beantwortung der Anfrage des Nutzers per E-Mail oder telefonischer Kontakt – die Rechtsgrundlage für diese Aktivitäten ist die Verarbeitung von Daten, die erforderlich ist, um auf Wunsch der betroffenen Person Maßnahmen zu ergreifen,

b) Marketingzwecke – mit ausdrücklicher Zustimmung des Nutzers – gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. f der DSGVO.

2. Während der Registrierung im „Kontakt“-Formular verarbeitet der Verwalter folgende personenbezogene Daten des Nutzers:

- Vor- und Nachname,
- Telefonnummer,
- E-Mail-Adresse.

3. Die Angabe der in Punkt 2 genannten personenbezogenen Daten ist freiwillig und erfordert die Zustimmung des Nutzers. Sie ist notwendig, um ein Angebot für die Dienstleistung elektronisch zu unterbreiten und den Nutzer zu kontaktieren, um seine Anfragen elektronisch oder telefonisch zu beantworten.

4. Die personenbezogenen Daten der Nutzer werden vom Verwalter für folgende Zeiträume gespeichert:

a) In Bezug auf Daten, die verarbeitet werden, um über das „Kontakt“-Formular eine Antwort zu geben – bis der Verwalter die Korrespondenz oder den Kontakt seitens des Nutzers eindeutig abschließt. Die Daten werden innerhalb von 30 Tagen gelöscht. Bei ausbleibender Antwort oder unklarer Situation werden die Daten für einen Zeitraum von 3 Monaten ab dem Datum der letzten gesendeten Nachricht gespeichert.

b) Daten, die auf Grundlage einer Einwilligung verarbeitet werden, d.h. Daten, die für den Versand von Marketinginformationen verwendet werden, werden bis zum Widerruf der Einwilligung verarbeitet.

5. Der Verwalter gibt die personenbezogenen Daten der Nutzer, die gemäß Punkt 2 erhoben wurden, nicht an andere Stellen weiter.

III. RECHTE DES NUTZERS IN BEZUG AUF PERSONENBEZOGENE DATEN

1. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten eines Nutzers zu Marketingzwecken erfolgt auf Grundlage der freiwilligen Zustimmung des Nutzers. Der Nutzer kann seine Zustimmung jederzeit widerrufen, indem er den Verwalter per E-Mail kontaktiert. Der Widerruf der Zustimmung hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, die vor diesem Widerruf stattgefunden hat.

2. Der Nutzer hat das Recht, auf den Inhalt seiner personenbezogenen Daten zuzugreifen und diese zu korrigieren.

3. Der Nutzer hat das Recht, die Verarbeitung der ihn betreffenden Daten, die in der Datenbank des Verwalters enthalten sind, zu kontrollieren, insbesondere das Recht, die Ergänzung, Aktualisierung, Berichtigung, vorübergehende oder dauerhafte Aussetzung der Verarbeitung oder die Löschung der Daten zu verlangen, wenn diese unrichtig, veraltet, unvollständig sind, unter Verletzung geltender gesetzlicher Vorschriften erhoben wurden oder für den Zweck, für den sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind.

4. Der Nutzer kann die oben genannten Rechte ausüben, indem er eine entsprechende E-Mail-Nachricht an die Adresse des Verwalters sendet.

5. Im Falle von Verstößen im Zusammenhang mit dem Datenverarbeitungsprozess sollten Beschwerden bei der Aufsichtsbehörde eingereicht werden, deren Rolle der Generalinspektor für den Schutz personenbezogener Daten übernimmt (Adresse: Generalinspektor für den Schutz personenbezogener Daten, ul. Stawki 2, 00-193 Warschau).

IV. COOKIES

1. Die Website <https://delivero.com.pl/> verwendet „Cookies“. Das Nichtändern der Browsereinstellungen seitens des Nutzers ist gleichbedeutend mit der Zustimmung zu deren Verwendung.

2. Cookies sind Textdateien, die dazu dienen, standardmäßige Informationen über Internetanmeldungen und das Verhalten des Nutzers beim Besuch von Websites zu sammeln, die auf dem Endgerät des Nutzers gespeichert werden und für die Nutzung der Website bestimmt sind.

3. Nur der Verwalter hat Zugriff auf Cookies. Die Dateien enthalten keine personenbezogenen Daten.

4. Auf der Website <https://delivero.com.pl/> werden zwei Haupttypen von Cookies verwendet: Session-Cookies („temporär“) und Persistent-Cookies („dauerhaft“). „Session“-Cookies sind temporäre Dateien, die auf dem Endgerät des Nutzers gespeichert werden, bis er die Website verlässt oder den Webbrowser schließt. „Dauerhafte“ Cookies werden auf dem Endgerät des Nutzers für die in den Cookie-Parametern angegebene Zeit oder bis zu deren Löschung durch den Nutzer gespeichert.

5. Der Verwalter verwendet Cookies, um Statistiken der Website zu verfolgen, wie z.B. die Anzahl der Besucher, die Art des verwendeten Webbrowsers, die auf der Website verbrachte Zeit, besuchte Unterseiten usw. In diesem Zusammenhang nutzt der Verwalter Google Analytics und verwendet Cookies der Firma Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Der Verwalter stützt sich auf ein berechtigtes Interesse in Form der Vermarktung eigener Dienstleistungen. Der Nutzer hat im Rahmen des Mechanismus zur Verwaltung der Cookie-Einstellungen die Möglichkeit zu entscheiden, ob der Verwalter im Rahmen des Google Analytics-Dienstes Marketingtools nutzen darf oder nicht.

FR

Politique de confidentialité

I. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

1. L'Administrateur des données personnelles collectées via le site <https://delivero.com.pl/> est DELIVERO MICHAŁ RAĆZKA, situé à ul. Marsz. Józefa Piłsudskiego 91/1, 50-019 Wrocław, NIP : 8952131328, REGON : 367015589, adresse e-mail : office@delivero.com.pl, ci-après dénommé « Administrateur ».
2. Un Utilisateur est une personne physique utilisant le site <https://delivero.com.pl/>.
3. L'Administrateur, conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après dénommé « RGPD »), respecte et reconnaît pleinement le droit des Utilisateurs à la vie privée et à la protection des données personnelles, et traite ainsi les données personnelles nécessaires conformément au RGPD, à la loi sur la protection des données personnelles du 10 mai 2018 (Journal officiel 2018, point 1000) et à la loi sur la prestation de services électroniques du 18 juillet 2002 (Journal officiel n° 144, point 1204, tel que modifié).
4. L'Administrateur met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles disponibles pour assurer la protection des données personnelles traitées des Utilisateurs, adaptées aux menaces et aux catégories de données protégées, et prend notamment toutes les mesures nécessaires pour sécuriser les données contre leur divulgation à des personnes non autorisées, leur vol, leur traitement en violation des réglementations légales en vigueur, ainsi que leur modification, perte, endommagement ou destruction.

II. OBJECTIF ET ÉTENDUE DE LA COLLECTE DE DONNÉES

1. Les données personnelles des Utilisateurs collectées par l'Administrateur sont utilisées uniquement aux fins suivantes :
 - a) Contacter l'Utilisateur via le formulaire de contact (« Contact ») – répondre à la demande de l'Utilisateur par e-mail ou par contact téléphonique – la base légale de ces activités est le traitement des données nécessaire pour prendre des mesures à la demande de la personne concernée,
 - b) À des fins de marketing – avec le consentement explicite de l'Utilisateur – conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.
2. Lors de l'inscription dans le formulaire « Contact », l'Administrateur traite les données personnelles suivantes de l'Utilisateur :
 - Prénom et nom,
 - Numéro de téléphone,
 - Adresse e-mail.
3. La fourniture des données personnelles mentionnées au point 2 est volontaire et nécessite le consentement de l'Utilisateur, et est nécessaire pour présenter un devis de service par voie électronique et pour contacter l'Utilisateur afin de répondre à ses demandes par voie électronique ou par téléphone.

4. Les données personnelles des Utilisateurs seront conservées par l'Administrateur pendant les périodes suivantes :

a) Concernant les données traitées pour fournir une réponse via le formulaire « Contact » – jusqu'à ce que la correspondance ou le contact soit clairement clos par l'Utilisateur, selon l'appréciation de l'Administrateur. Les données seront supprimées dans un délai de 30 jours. En l'absence de réponse ou en cas de situation ambiguë, les données seront conservées pendant une période de 3 mois à compter de la date du dernier message envoyé.

b) Les données traitées sur la base du consentement, c'est-à-dire les données utilisées pour l'envoi d'informations marketing, seront traitées jusqu'au retrait du consentement.

5. L'Administrateur ne transmet pas les données personnelles des Utilisateurs obtenues conformément au point 2 à d'autres entités.

III. DROITS DE L'UTILISATEUR CONCERNANT LES DONNÉES PERSONNELLES

1. Le traitement des données personnelles d'un Utilisateur à des fins de marketing est effectué sur la base du consentement volontaire de l'Utilisateur. L'Utilisateur peut retirer son consentement à tout moment en contactant l'Administrateur par e-mail. Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité du traitement des données effectué avant ce retrait.

2. L'Utilisateur a le droit d'accéder au contenu de ses données personnelles et de les corriger.

3. L'Utilisateur a le droit de contrôler le traitement des données le concernant, contenues dans la base de données de l'Administrateur, et notamment le droit de demander leur complétion, mise à jour, rectification, suspension temporaire ou définitive de leur traitement ou leur suppression, si elles sont inexactes, obsolètes, incomplètes, collectées en violation des réglementations légales en vigueur ou si elles ne sont plus nécessaires à la réalisation de l'objectif pour lequel elles ont été collectées.

4. L'Utilisateur peut exercer les droits mentionnés ci-dessus en envoyant un message e-mail approprié à l'adresse de l'Administrateur.

5. En cas de violations liées au processus de traitement des données, les plaintes doivent être signalées à l'autorité de contrôle, dont le rôle est assumé par l'Inspecteur général de la protection des données personnelles (adresse : Inspecteur général de la protection des données personnelles, ul. Stawki 2, 00-193 Varsovie).

IV. COOKIES

1. Le site <https://delivero.com.pl/> utilise des « cookies ». Ne pas modifier les paramètres du navigateur de la part de l'Utilisateur équivaut à donner son consentement à leur utilisation.

2. Les cookies sont des fichiers texte destinés à collecter des informations standard sur les connexions Internet et le comportement de l'Utilisateur lors de la visite de sites web, qui sont stockés sur le dispositif terminal de l'Utilisateur et sont destinés à être utilisés avec le site web.

3. Seul l'Administrateur a accès aux cookies. Les fichiers ne contiennent pas de données personnelles.

4. Sur le site <https://delivero.com.pl/>, deux principaux types de cookies sont utilisés : les cookies de session (« temporaires ») et les cookies persistants (« permanents »). Les cookies « de session » sont

des fichiers temporaires stockés sur le dispositif terminal de l'Utilisateur jusqu'à ce qu'il quitte le site web ou ferme le navigateur web. Les cookies « permanents » sont stockés sur le dispositif terminal de l'Utilisateur pendant la durée spécifiée dans les paramètres des cookies ou jusqu'à leur suppression par l'Utilisateur.

5. L'Administrateur utilise des cookies pour suivre les statistiques du site, telles que le nombre de visiteurs, le type de navigateur web utilisé pour naviguer sur les sites web, le temps passé sur le site, les sous-pages visitées, etc. À cet égard, l'Administrateur utilise Google Analytics, en utilisant les cookies de la société Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis. L'Administrateur se base sur un intérêt légitime sous la forme de la commercialisation de ses propres services. Dans le cadre du mécanisme de gestion des paramètres des cookies, l'Utilisateur a la possibilité de décider si l'Administrateur utilisera des outils de marketing dans le cadre du service Google Analytics ou non.

KR

개인정보 보호정책

I. 일반 조항

1. 웹사이트 <https://delivero.com.pl/>를 통해 수집된 개인정보의 관리자는 DELIVERO MICHAŁ RAĆZKA이며, 주소는 ul. Marsz. Józefa Piłsudskiego 91/1, 50-019 Wrocław, NIP: 8952131328, REGON: 367015589, 이메일 주소: office@delivero.com.pl로, 이하 "관리자"라고 합니다.

2. 사용자는 웹사이트 <https://delivero.com.pl/>를 사용하는 자연인을 의미합니다.

3. 관리자는 2016년 4월 27일 유럽 의회 및 이사회 의 규정 (EU) 2016/679(개인정보 처리와 관련한 자연인의 보호 및 이러한 데이터의 자유로운 이동에 관한 규정, 지침 95/46/EC 폐지, 이하 "GDPR"이라 함)에 따라 사용자의 개인정보 보호 및 개인정보 보호 권리를 존중하고 완전히 인정하며, 따라서 GDPR, 2018년 5월 10일 개인정보 보호법(법률 공보 2018, 항목 1000) 및 2002년 7월 18일 전자 서비스 제공에 관한 법률(법률 공보 제144호, 항목 1204, 개정됨)에 따라 필요한 개인정보를 처리합니다.

4. 관리자는 처리되는 사용자의 개인정보 보호를 보장하기 위해 가능한 모든 기술적 및 조직적 조치를 적용하며, 이는 위협 및 보호 대상 데이터의 범주에 적절하며, 특히 데이터가 권한 없는 사람에게 공개, 도난, 현행 법률을 위반하여 처리, 변경, 손실, 손상 또는 파괴되지 않도록 보호하기 위한 모든 조치를 취합니다.

II. 데이터 수집의 목적 및 범위

1. 관리자가 수집한 사용자의 개인정보는 다음 목적으로만 사용됩니다:

- a) 연락 양식("연락처")을 통해 사용자와 연락 – 사용자의 문의로 이메일 또는 전화 연락을 통해 응답 – 이러한 활동의 법적 근거는 데이터 주체의 요청에 따라 조치를 취하는 데 필요한 데이터 처리입니다,
- b) 마케팅 목적 – 사용자의 명시적 동의 하에 – GDPR 제6조 제1항 f호에 따라.

2. "연락처" 양식 등록 중 관리자는 사용자의 다음 개인정보를 처리합니다:

- 이름 및 성,
- 전화번호,
- 이메일 주소.

3. 제2항에 언급된 개인정보 제공은 자발적이며 사용자의 동의가 필요하며, 전자적으로 서비스 견적을 제시하고 사용자의 문의로 전자적으로 또는 전화로 응답하기 위해 연락하는 데 필요합니다.

4. 사용자의 개인정보는 관리자가 다음 기간 동안 보관합니다:

- a) "연락처" 양식을 통해 응답을 제공하기 위해 처리된 데이터에 관하여 – 관리자가 사용자로부터 명확하게 대화 또는 연락이 종료되었다고 판단할 때까지. 데이터는 30일 이내에 삭제됩니다. 응답이 없거나 불명확한 상황에서는 데이터가 마지막 메시지 발송일로부터 3개월 동안 보관됩니다.
- b) 동의에 따라 처리된 데이터, 즉 마케팅 정보 발송에 사용된 데이터는 동의가 철회될 때까지 처리됩니다.

5. 관리자는 제2항에 따라 수집된 사용자의 개인정보를 다른 주체에게 전달하지 않습니다.

III. 개인정보와 관련한 사용자의 권리

1. 마케팅 목적으로 사용자의 개인정보를 처리하는 것은 사용자의 자발적 동의에 따라 이루어집니다. 사용자는 언제든지 관리자에게 이메일로 연락하여 동의를 철회할 수 있습니다. 동의 철회는 철회 이전에 이루어진 데이터 처리의 적법성에 영향을 미치지 않습니다.

2. 사용자는 자신의 개인정보 내용에 접근하고 이를 수정할 권리가 있습니다.

3. 사용자는 관리자의 데이터베이스에 포함된 자신과 관련된 데이터 처리에 대한 통제권을 가지며, 특히 데이터가 부정확하거나, 오래되었거나, 불완전하거나, 현행 법률을 위반하여 수집되었거나, 수집된 목적을 달성하는 데 더 이상 필요하지 않은 경우, 데이터의 보완, 업데이트, 수정, 처리의 일시적 또는 영구적 중단, 또는 삭제를 요청할 권리가 있습니다.

4. 사용자는 관리자의 주소로 적절한 이메일 메시지를 보내어 위에 언급된 권리를 행사할 수 있습니다.

5. 데이터 처리 과정과 관련된 위반이 있는 경우, 불만은 감독 기관에 보고해야 하며, 이 역할은 개인정보 보호 총괄 검사관이 수행합니다(주소: 개인정보 보호 총괄 검사관, ul. Stawki 2, 00-193 바르샤바).

IV. 쿠키

1. 웹사이트 <https://delivero.com.pl/>는 "쿠키"를 사용합니다. 사용자가 브라우저 설정을 변경하지 않는 것은 쿠키 사용에 동의하는 것과 동일합니다.

2. 쿠키는 인터넷 로그인 및 웹사이트 방문 중 사용자 행동에 대한 표준 정보를 수집하기 위한 텍스트 파일로, 사용자의 단말 장치에 저장되며 웹사이트 사용을 위해 지정됩니다.

3. 쿠키에 접근할 수 있는 것은 관리자뿐입니다. 파일에는 개인정보가 포함되어 있지 않습니다.

4. 웹사이트 <https://delivero.com.pl/>에서는 두 가지 주요 유형의 쿠키가 사용됩니다: 세션 쿠키("임시")와 영구 쿠키("영구"). "세션" 쿠키는 사용자가 웹사이트를 떠나거나 웹 브라우저를 닫을 때까지 사용자의 단말 장치에 저장되는 임시 파일입니다. "영구" 쿠키는 쿠키 매개변수에 지정된 시간 동안 또는 사용자가 삭제할 때까지 사용자의 단말 장치에 저장됩니다.

5. 관리자는 웹사이트 통계를 추적하기 위해 쿠키를 사용하며, 여기에는 방문자 수, 웹사이트 탐색에 사용된 웹 브라우저 유형, 사이트에서 보낸 시간, 방문한 하위 페이지 등이 포함됩니다. 이와 관련하여 관리자는 Google LLC(1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)의 쿠키를 사용하는 Google Analytics를 활용합니다. 관리자는 자체 서비스 마케팅이라는 정당한 이익에 근거합니다. 쿠키 설정 관리 메커니즘 내에서

사용자는 Google Analytics 서비스 내에서 관리자가 마케팅 도구를 사용할지 여부를 결정할 수 있는 옵션이 있습니다.