

POLITYKA PRYWATNOŚCI

PRIVACY POLICY

**POLITIQUE DE
CONFIDENTIALITÉ**

DATENSCHUTZPOLITIK

POLITICA SULLA PRIVACY

PL

Polityka prywatności

I. ZAPISY OGÓLNE

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem strony <https://delivero.com.pl/> jest DELIVERO MICHAŁ RĄCZKA. ul. Marsz. Józefa Piłsudskiego 91/1, 50-019 Wrocław, NIP: 8952131328, REGON: 367015589, adres poczty elektronicznej (e-mail): office@delivero.com.pl, zwany dalej „Administratorem”.

2. Użytkownikiem jest osoba fizyczna korzystająca ze strony <https://delivero.com.pl/>

3. Administrator, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwana dalej „rozporządzenie RODO”), szanuje i w pełni uznaje prawo Użytkowników do prywatności i ochrony danych osobowych, a tym samym przetwarza niezbędne dane osobowe zgodnie z rozporządzeniem RODO oraz z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U. 2018 poz. 1000) oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).

4. Administrator stosuje wszelkie dostępne środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych Użytkowników odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności podejmuje wszelkie działania celem zabezpieczenia danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, kradzieżą, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawnych oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

II. CEL I ZAKRES ZBIERANIA DANYCH

1. Dane osobowe Użytkowników, zbierane przez Administratora, są wykorzystywane jedynie do celów:

a) kontaktowania się z Użytkownikiem za pomocą formularza kontaktowego (Kontakt) – udzielania odpowiedzi zapytania Użytkownika drogą mailową lub przez kontakt telefoniczny – podstawą prawną tych działań jest przetwarzanie danych niezbędne do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą,

b) marketingowych – za wyraźną zgodą Użytkownika – zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia RODO.

2. W trakcie rejestracji w formularzu „Kontakt” Administrator przetwarza następujące dane osobowe Użytkownika:

Imię i nazwisko
Numer telefonu,
Adres e-mail,

3. Podanie danych osobowych, o których mowa w pkt. 2 jest dobrowolne i wymaga zgody Użytkownika i jest niezbędne do przedstawienia wyceny usługi drogą elektroniczną oraz kontaktu z Użytkownikiem celem odpowiedzi na jego pytania drogą elektroniczną lub telefonicznie.

4. Dane osobowe Użytkowników będą przechowywane przez Administratora przez okres:
- a) odnośnie danych przetwarzanych w celu udzielenia odpowiedzi za pośrednictwem formularza „Kontakt” – do czasu czytelnego dla Administratora zamknięcia korespondencji lub kontaktu ze strony Użytkownika. Dane zostaną usunięte przed upływem 30 dni. W przypadku braku odpowiedzi i niejasnej sytuacji, dane będą przechowywane przez okres 3 miesięcy od daty nadania ostatniej wiadomości.
 - b) dane przetwarzane na podstawie zgody, a więc dane wykorzystywane do wysyłania informacji marketingowych, będą przetwarzane do momentu cofnięcia zgody.
5. Administrator nie przekazuje danych osobowych Użytkowników uzyskanych zgodnie z ust. 2 innym podmiotom.

III. UPRAWNIENIA UŻTKOWNIKA W ZAKRESIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane w celach marketingowych następuje na podstawie dobrowolnej zgody Użytkownika. Użytkownik może w każdym czasie cofnąć swoją zgodę, poprzez kontakt mailowy z Administratorem. Cofnięcie zgody nie wpływa na legalność przetwarzania przez nas danych, które dokonało się przed tym cofnięciem.
2. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.
3. Użytkownik ma prawo do kontroli przetwarzania danych, które go dotyczą, zawartych w zbiorze danych Administratora, a zwłaszcza prawo do żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, w wypadku gdy są one nieprawdziwe, nieaktualne, niekompletne lub zostały pozyskane z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
4. Użytkownik może korzystać z wyżej wskazanych uprawnień poprzez przesłanie stosownej wiadomości e-mail na adres Administratora.
5. W przypadku naruszeń dotyczących procesu przetwarzania danych skargi należy zgłaszać do organu nadzorczego, którego rolę pełni Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (adres: Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa)

IV. PLIKI „COOKIES”

1. Strona <https://delivero.com.pl/> używa plików „cookies”. Brak zmiany ustawień przeglądarki po stronie Użytkownika jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na ich użycie.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) są to pliki tekstowe, których celem jest gromadzenie standardowych informacji na temat logowania się w Internecie oraz na temat zachowania użytkownika podczas odwiedzania stron internetowych, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze strony internetowej.
3. Dostęp do plików Cookies ma tylko Administrator. Pliki nie zawierają danych osobowych.
4. Na stronie <https://delivero.com.pl/> stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: session cookies („sesyjne”) oraz persistent cookies („stałe”). Pliki „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej. Pliki „stałe” przechowywane są w urządzeniu końcowym

Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

5. Administrator wykorzystuje cookies do śledzenia statystyk strony, takich jak liczba osób odwiedzających, rodzaj przeglądarki internetowej stosowanej do przeglądania stron internetowych, czas spędzony na stronie, odwiedzone podstrony itp. W tym zakresie Administrator korzysta Google Analytics wykorzystując pliki cookies firmy Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Administrator opiera się na prawnie uzasadnionym interesie w postaci marketingu własnych usług. Użytkownik w ramach mechanizmu do zarządzania ustawieniami plików cookies ma możliwość zdecydowania, czy w ramach usługi Google Analytics Administrator będzie korzystał z narzędzi marketingowych, czy też nie.

EN

PRIVACY POLICY

I. GENERAL PROVISIONS

1. The controller of personal data collected via the website <https://delivero.com.pl/> is DELIVERO MICHAŁ RĄCZKA, located at ul. Marsz. Józefa Piłsudskiego 91/1, 50-019 Wrocław, Poland, NIP: 8952131328, REGON: 367015589, email address: office@delivero.com.pl, hereinafter referred to as the "Controller".
2. A User is a natural person using the website <https://delivero.com.pl/>.
3. The Controller, in accordance with Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (hereinafter "GDPR"), respects and fully recognizes the Users' right to privacy and protection of personal data, and thus processes the necessary personal data in accordance with the GDPR, the Personal Data Protection Act of 10 May 2018 (Journal of Laws 2018, item 1000), and the Act on the Provision of Electronic Services of 18 July 2002 (Journal of Laws No. 144, item 1204, as amended).
4. The Controller implements all available technical and organizational measures to ensure the protection of processed personal data of Users, appropriate to the risks and categories of protected data, in particular taking all actions to protect data from being disclosed to unauthorized persons, theft, processing in violation of applicable legal regulations, as well as from alteration, loss, damage, or destruction.

II. PURPOSE AND SCOPE OF DATA COLLECTION

1. Personal data of Users collected by the Controller are used solely for the following purposes:
 - a) contacting the User via the contact form ("Contact") – responding to the User's inquiries via email or telephone – the legal basis for these activities is the processing of data necessary to take action at the request of the data subject;
 - b) marketing purposes – with the explicit consent of the User – in accordance with Article 6(1)(f) of the GDPR.
2. During registration in the "Contact" form, the Controller processes the following personal data of the User:
 - First and last name
 - Telephone number
 - Email address
3. Providing the personal data referred to in point 2 is voluntary, requires the User's consent, and is necessary to provide a service offer electronically and to contact the User to respond to their inquiries via email or telephone.
4. Personal data of Users will be stored by the Controller for the following periods:
 - a) for data processed to provide a response via the "Contact" form – until the

correspondence or contact is clearly concluded by the User. The data will be deleted within 30 days. In the absence of a response or in unclear situations, the data will be stored for a period of 3 months from the date of the last sent message.

b) data processed based on consent, i.e., data used for sending marketing information, will be processed until the consent is withdrawn.

5. The Controller does not transfer the personal data of Users obtained pursuant to point 2 to other entities.

III. USER RIGHTS REGARDING PERSONAL DATA

1. The processing of the User's personal data for marketing purposes is based on the User's voluntary consent. The User may withdraw their consent at any time by contacting the Controller via email. Withdrawal of consent does not affect the lawfulness of the data processing carried out before the withdrawal.
2. The User has the right to access the content of their personal data and to rectify them.
3. The User has the right to control the processing of data concerning them contained in the Controller's database, in particular the right to request their completion, updating, rectification, temporary or permanent suspension of their processing, or their deletion, if they are inaccurate, outdated, incomplete, collected in violation of applicable legal regulations, or are no longer necessary for the purpose for which they were collected.
4. The User may exercise the above-mentioned rights by sending an appropriate email to the Controller's address.
5. In case of violations related to the data processing process, complaints should be reported to the supervisory authority, represented by the Inspector General for Personal Data Protection (address: Inspector General for Personal Data Protection, ul. Stawki 2, 00-193 Warsaw).

IV. "COOKIES"

1. The website <https://delivero.com.pl/> uses "cookies". Failure to change the browser settings by the User is equivalent to consenting to their use.
2. Cookies are text files intended to collect standard information about Internet usage and the User's behavior while visiting websites, stored on the User's end device and intended for the use of the website.
3. Access to cookies is reserved exclusively for the Controller. The files do not contain personal data.
4. The website <https://delivero.com.pl/> uses two main types of cookies: session cookies and persistent cookies. Session cookies are temporary files stored on the User's end device until they leave the website or close the browser. Persistent cookies are stored on the User's end device for the time specified in the cookie parameters or until they are deleted by the User.
5. The Controller uses cookies to track website statistics, such as the number of visitors, the type of browser used, the time spent on the website, the visited subpages, etc. For this

purpose, the Controller uses Google Analytics, utilizing cookies from Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. The Controller relies on the legitimate interest of marketing its own services. The User, through the mechanism for managing cookie settings, has the option to decide whether the Controller may use marketing tools within the Google Analytics service or not.

DE

DATENSCHUTZRICHTLINIE

I. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

1. Der Verantwortliche für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die über die Website <https://delivero.com.pl/> erhoben werden, ist DELIVERO MICHAŁ RĄCZKA, ansässig in ul. Marsz. Józefa Piłsudskiego 91/1, 50-019 Wrocław, Polen, NIP: 8952131328, REGON: 367015589, E-Mail-Adresse: office@delivero.com.pl, im Folgenden als „Verantwortlicher“ bezeichnet.
2. Als Nutzer wird eine natürliche Person bezeichnet, die die Website <https://delivero.com.pl/> nutzt.
3. Der Verantwortliche respektiert und anerkennt gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr sowie zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (im Folgenden „DSGVO“) das Recht der Nutzer auf Privatsphäre und Schutz personenbezogener Daten in vollem Umfang und verarbeitet die erforderlichen personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit der DSGVO, dem Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten vom 10. Mai 2018 (GBl. 2018, Pos. 1000) sowie dem Gesetz über die Erbringung von Dienstleistungen auf elektronischem Wege vom 18. Juli 2002 (GBl. Nr. 144, Pos. 1204, in geänderter Fassung).
4. Der Verantwortliche trifft alle verfügbaren technischen und organisatorischen Maßnahmen, um den Schutz der verarbeiteten personenbezogenen Daten der Nutzer in angemessener Weise entsprechend den Risiken und Kategorien der geschützten Daten zu gewährleisten, insbesondere durch Maßnahmen zum Schutz der Daten vor unbefugter Weitergabe, Diebstahl, Verarbeitung unter Verletzung der Meltingder Rechtsvorschriften sowie vor Änderung, Verlust, Beschädigung oder Zerstörung.

II. ZWECK UND UMFANG DER DATENERHEBUNG

1. Die vom Verantwortlichen erhobenen personenbezogenen Daten der Nutzer werden ausschließlich für folgende Zwecke verwendet:
 - a) Kontaktaufnahme mit dem Nutzer über das Kontaktformular („Kontakt“) – Beantwortung von Anfragen des Nutzers per E-Mail oder telefonisch – die Rechtsgrundlage für diese Aktivitäten ist die Verarbeitung von Daten, die erforderlich ist, um Maßnahmen auf Wunsch der betroffenen Person zu ergreifen;
 - b) Marketingzwecke – mit ausdrücklicher Zustimmung des Nutzers – gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.
2. Bei der Registrierung im Formular „Kontakt“ verarbeitet der Verantwortliche folgende personenbezogene Daten des Nutzers:
Vor- und Nachname
Telefonnummer
E-Mail-Adresse
3. Die Angabe der in Punkt 2 genannten personenbezogenen Daten ist freiwillig, erfordert die Zustimmung des Nutzers und ist notwendig, um ein Angebot für Dienstleistungen elektronisch zu unterbreiten sowie den Nutzer zu kontaktieren, um seine Fragen per E-Mail oder telefonisch zu beantworten.
4. Die personenbezogenen Daten der Nutzer werden vom Verantwortlichen für folgende Zeiträume gespeichert:
 - a) in Bezug auf Daten, die zum Zwecke der Beantwortung über das Formular „Kontakt“ verarbeitet werden – bis zur klaren Beendigung der Korrespondenz oder des Kontakts seitens des Nutzers. Die Daten werden innerhalb von 30 Tagen gelöscht. Bei ausbleibender Antwort oder unklaren Situationen werden die Daten für einen Zeitraum von 3 Monaten ab dem Datum der letzten gesendeten Nachricht gespeichert.
 - b) Daten, die auf Basis der Zustimmung verarbeitet werden, d. h. Daten, die für den Versand

von Marketinginformationen verwendet werden, werden bis zum Widerruf der Zustimmung verarbeitet.

5. Der Verantwortliche gibt die gemäß Punkt 2 erhobenen personenbezogenen Daten der Nutzer nicht an andere Stellen weiter.

III. RECHTE DES NUTZERS IN BEZUG AUF PERSONENBEZOGENE DATEN

1. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Nutzers zu Marketingzwecken erfolgt auf Basis der freiwilligen Zustimmung des Nutzers. Der Nutzer kann seine Zustimmung jederzeit durch Kontaktaufnahme mit dem Verantwortlichen per E-Mail widerrufen. Der Widerruf der Zustimmung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, die vor diesem Widerruf erfolgt ist.
2. Der Nutzer hat das Recht auf Zugang zu seinen personenbezogenen Daten und deren Berichtigung.
3. Der Nutzer hat das Recht, die Verarbeitung der ihn betreffenden Daten, die in der Datenbank des Verantwortlichen enthalten sind, zu kontrollieren, insbesondere das Recht, die Ergänzung, Aktualisierung, Berichtigung, vorübergehende oder dauerhafte Einstellung der Verarbeitung oder die Löschung der Daten zu verlangen, wenn diese unrichtig, veraltet, unvollständig sind, unter Verletzung geltender Rechtsvorschriften erhoben wurden oder für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind.
4. Der Nutzer kann die oben genannten Rechte ausüben, indem er eine entsprechende E-Mail an die Adresse des Verantwortlichen sendet.
5. Bei Verstößen im Zusammenhang mit dem Prozess der Datenverarbeitung sind Beschwerden an die Aufsichtsbehörde zu richten, die vom Generalinspektor für den Schutz personenbezogener Daten vertreten wird (Adresse: Generalinspektor für den Schutz personenbezogener Daten, ul. Stawki 2, 00-193 Warschau).

IV. „COOKIES“

1. Die Website <https://delivero.com.pl/> verwendet „Cookies“. Das Ausbleiben einer Änderung der Browsereinstellungen seitens des Nutzers ist gleichbedeutend mit der Zustimmung zu deren Verwendung.
2. Cookies (sog. „Kekse“) sind Textdateien, deren Zweck es ist, Standardinformationen über die Internetnutzung sowie das Verhalten des Nutzers beim Besuch von Websites zu sammeln, die auf dem Endgerät des Nutzers gespeichert werden und zur Nutzung der Website bestimmt sind.
3. Der Zugriff auf Cookies ist ausschließlich dem Verantwortlichen vorbehalten. Die Dateien enthalten keine personenbezogenen Daten.
4. Auf der Website <https://delivero.com.pl/> werden zwei Haupttypen von Cookies verwendet: Sitzungscookies („Session Cookies“) und dauerhafte Cookies („Persistent Cookies“). Sitzungscookies sind temporäre Dateien, die auf dem Endgerät des Nutzers gespeichert werden, bis er die Website verlässt oder den Browser schließt. Dauerhafte Cookies werden auf dem Endgerät des Nutzers für die in den Cookie-Parametern angegebene Zeit oder bis zu ihrer Löschung durch den Nutzer gespeichert.
5. Der Verantwortliche verwendet Cookies, um Statistiken der Website zu verfolgen, wie z. B. die Anzahl der Besucher, die Art des verwendeten Browsers, die auf der Website verbrachte Zeit, die besuchten Unterseiten usw. Zu diesem Zweck verwendet der Verantwortliche Google Analytics und nutzt Cookies von Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Der Verantwortliche stützt sich auf das berechnete Interesse in Form der Vermarktung eigener Dienstleistungen. Der Nutzer hat im Rahmen des Mechanismus zur Verwaltung der Cookie-Einstellungen die Möglichkeit zu entscheiden, ob der Verantwortliche im Rahmen des Dienstes Google Analytics Marketingtools nutzen darf oder nicht.

FR

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

I. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

1. Le responsable du traitement des données personnelles collectées via le site <https://delivero.com.pl/> est DELIVERO MICHAŁ RĄCZKA, situé au ul. Marsz. Józefa Piłsudskiego 91/1, 50-019 Wrocław, Pologne, NIP : 8952131328, REGON : 367015589, adresse e-mail : office@delivero.com.pl, ci-après dénommé « Responsable ».
2. L'Utilisateur est une personne physique utilisant le site <https://delivero.com.pl/>.
3. Le Responsable, conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après « Règlement RGPD »), respecte et reconnaît pleinement le droit des Utilisateurs à la vie privée et à la protection de leurs données personnelles, et traite ainsi les données personnelles nécessaires conformément au Règlement RGPD, à la loi sur la protection des données personnelles du 10 mai 2018 (Journal officiel 2018, pos. 1000) et à la loi sur la fourniture de services par voie électronique du 18 juillet 2002 (Journal officiel n° 144, pos. 1204, tel que modifié).
4. Le Responsable adopte toutes les mesures techniques et organisationnelles disponibles pour garantir la protection des données personnelles des Utilisateurs, adaptée aux risques et aux catégories de données protégées, en prenant notamment toutes les mesures nécessaires pour protéger les données contre leur divulgation à des personnes non autorisées, leur vol, leur traitement en violation des réglementations en vigueur, ainsi que leur modification, perte, endommagement ou destruction.

II. FINALITÉ ET ÉTENDUE DE LA COLLECTE DES DONNÉES

1. Les données personnelles des Utilisateurs collectées par le Responsable sont utilisées uniquement aux fins suivantes :
 - a) contacter l'Utilisateur via le formulaire de contact (« Contact ») – répondre aux demandes de l'Utilisateur par e-mail ou par téléphone – la base juridique de ces activités est le traitement des données nécessaire pour prendre des mesures à la demande de la personne concernée ;
 - b) marketing – avec le consentement exprès de l'Utilisateur – conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f du Règlement RGPD.
2. Lors de l'inscription dans le formulaire « Contact », le Responsable traite les données personnelles suivantes de l'Utilisateur :
Nom et prénom
Numéro de téléphone
Adresse e-mail
3. La fourniture des données personnelles mentionnées au point 2 est volontaire, nécessite le consentement de l'Utilisateur et est nécessaire pour présenter une offre de services par voie électronique et pour contacter l'Utilisateur afin de répondre à ses questions par e-mail ou par téléphone.
4. Les données personnelles des Utilisateurs seront conservées par le Responsable pendant la période suivante :
 - a) pour les données traitées afin de fournir une réponse via le formulaire « Contact » – jusqu'à la conclusion claire de la correspondance ou du contact de la part de l'Utilisateur. Les données seront supprimées dans un délai de 30 jours. En l'absence de réponse ou dans des situations ambiguës, les données seront conservées pendant 3 mois à compter de la date du dernier message envoyé.
 - b) les données traitées sur la base du consentement, c'est-à-dire les données utilisées pour l'envoi d'informations marketing, seront traitées jusqu'au retrait du consentement.

5. Le Responsable ne transfère pas les données personnelles des Utilisateurs obtenues conformément au point 2 à d'autres entités.

III. DROITS DE L'UTILISATEUR EN MATIÈRE DE DONNÉES PERSONNELLES

1. Le traitement des données personnelles de l'Utilisateur à des fins de marketing repose sur le consentement volontaire de l'Utilisateur. L'Utilisateur peut retirer son consentement à tout moment en contactant le Responsable par e-mail. Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité du traitement des données effectué avant ce retrait.
2. L'Utilisateur a le droit d'accéder au contenu de ses données personnelles et de les rectifier.
3. L'Utilisateur a le droit de contrôler le traitement des données le concernant, contenues dans la base de données du Responsable, en particulier le droit de demander leur complétion, mise à jour, rectification, suspension temporaire ou définitive de leur traitement ou leur suppression, si elles sont inexactes, obsolètes, incomplètes, collectées en violation des réglementations en vigueur ou si elles ne sont plus nécessaires pour atteindre l'objectif pour lequel elles ont été collectées.
4. L'Utilisateur peut exercer les droits mentionnés ci-dessus en envoyant un e-mail approprié à l'adresse du Responsable.
5. En cas de violations concernant le processus de traitement des données, les plaintes doivent être adressées à l'autorité de contrôle, représentée par l'Inspecteur Général de la Protection des Données Personnelles (adresse : Inspecteur Général de la Protection des Données Personnelles, ul. Stawki 2, 00-193 Varsovie).

IV. FICHIERS « COOKIES »

1. Le site <https://delivero.com.pl/> utilise des fichiers « cookies ». L'absence de modification des paramètres du navigateur de l'Utilisateur équivaut à un consentement à leur utilisation.
2. Les fichiers cookies (dits « biscuits ») sont des fichiers texte destinés à collecter des informations standard sur la connexion à Internet et sur le comportement de l'Utilisateur lors de la visite de sites web, stockés sur le dispositif final de l'Utilisateur et destinés à l'utilisation du site web.
3. L'accès aux fichiers cookies est réservé exclusivement au Responsable. Les fichiers ne contiennent pas de données personnelles.
4. Sur le site <https://delivero.com.pl/>, deux types principaux de fichiers cookies sont utilisés : les cookies de session (« session cookies ») et les cookies persistants (« persistent cookies »). Les cookies de session sont des fichiers temporaires stockés sur le dispositif final de l'Utilisateur jusqu'à ce qu'il quitte le site web ou ferme le navigateur. Les cookies persistants sont stockés sur le dispositif final de l'Utilisateur pendant la durée spécifiée dans les paramètres des cookies ou jusqu'à leur suppression par l'Utilisateur.
5. Le Responsable utilise les cookies pour suivre les statistiques du site, telles que le nombre de visiteurs, le type de navigateur utilisé, le temps passé sur le site, les sous-pages visitées, etc. À cet effet, le Responsable utilise Google Analytics, en utilisant les cookies de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Le Responsable s'appuie sur l'intérêt légitime constitué par le marketing de ses propres services. L'Utilisateur, dans le cadre du mécanisme de gestion des paramètres des cookies, a la possibilité de décider si le Responsable utilisera des outils de marketing dans le cadre du service Google Analytics ou non.

IT

POLITICA SULLA PRIVACY

I. DISPOSIZIONI GENERALI

1. Il titolare del trattamento dei dati personali raccolti tramite il sito <https://delivero.com.pl/> è DELIVERO MICHAŁ RAĆZKA, con sede in ul. Marsz. Józefa Piłsudskiego 91/1, 50-019 Wrocław, Polonia, NIP: 8952131328, REGON: 367015589, indirizzo e-mail: office@delivero.com.pl, di seguito denominato "Titolare".
2. Per Utente si intende una persona fisica che utilizza il sito <https://delivero.com.pl/>.
3. Il Titolare, in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati, che abroga la direttiva 95/46/CE (di seguito "Regolamento GDPR"), rispetta e riconosce pienamente il diritto degli Utenti alla privacy e alla protezione dei dati personali, trattando i dati personali necessari in conformità al Regolamento GDPR, alla legge sulla protezione dei dati personali del 10 maggio 2018 (G.U. 2018, pos. 1000) e alla legge sui servizi forniti per via elettronica del 18 luglio 2002 (G.U. n. 144, pos. 1204 e successive modifiche).
4. Il Titolare adotta tutte le misure tecniche e organizzative disponibili per garantire la protezione dei dati personali degli Utenti in modo adeguato ai rischi e alle categorie di dati protetti, intraprendendo in particolare tutte le azioni necessarie per proteggere i dati dalla condivisione con persone non autorizzate, dal furto, dal trattamento in violazione delle normative vigenti, nonché dalla modifica, perdita, danneggiamento o distruzione.

II. FINALITÀ E AMBITO DELLA RACCOLTA DEI DATI

1. I dati personali degli Utenti raccolti dal Titolare sono utilizzati esclusivamente per le seguenti finalità:
 - a) contattare l'Utente tramite il modulo di contatto ("Contatto") – rispondere alle richieste dell'Utente via e-mail o telefonicamente – la base giuridica di tali attività è il trattamento dei dati necessario per intraprendere azioni su richiesta della persona interessata;
 - b) finalità di marketing – con il consenso esplicito dell'Utente – in conformità all'art. 6, par. 1, lett. f del Regolamento GDPR.
2. Durante la registrazione nel modulo "Contatto", il Titolare tratta i seguenti dati personali dell'Utente:
Nome e cognome
Numero di telefono
Indirizzo e-mail
3. Il conferimento dei dati personali di cui al punto 2 è volontario, richiede il consenso dell'Utente ed è necessario per fornire un'offerta di servizi per via elettronica e per contattare l'Utente al fine di rispondere alle sue domande via e-mail o telefonicamente.
4. I dati personali degli Utenti saranno conservati dal Titolare per il seguente periodo:
 - a) per i dati trattati al fine di fornire una risposta tramite il modulo "Contatto" – fino alla chiara conclusione della corrispondenza o del contatto da parte dell'Utente. I dati saranno cancellati entro 30 giorni. In caso di mancata risposta o situazioni non chiare, i dati saranno conservati per un periodo di 3 mesi dalla data dell'ultima comunicazione inviata.
 - b) i dati trattati sulla base del consenso, ossia i dati utilizzati per l'invio di informazioni di marketing, saranno trattati fino alla revoca del consenso.
5. Il Titolare non trasferisce i dati personali degli Utenti ottenuti ai sensi del punto 2 ad altri soggetti.

III. DIRITTI DELL'UTENTE IN MATERIA DI DATI PERSONALI

1. Il trattamento dei dati personali dell'Utente per finalità di marketing avviene sulla base del consenso volontario dell'Utente. L'Utente può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento contattando il Titolare via e-mail. La revoca del consenso non influisce sulla liceità del trattamento dei dati effettuato prima della revoca.

2. L'Utente ha il diritto di accedere ai propri dati personali e di rettificarli.
3. L'Utente ha il diritto di controllare il trattamento dei dati che lo riguardano contenuti nella banca dati del Titolare, in particolare il diritto di richiedere l'integrazione, l'aggiornamento, la rettifica, la sospensione temporanea o definitiva del trattamento o la cancellazione dei dati, qualora siano inesatti, non aggiornati, incompleti, raccolti in violazione delle normative vigenti o non più necessari per le finalità per cui sono stati raccolti.
4. L'Utente può esercitare i diritti sopra indicati inviando un'apposita e-mail all'indirizzo del Titolare.
5. In caso di violazioni relative al processo di trattamento dei dati, le segnalazioni devono essere presentate all'autorità di controllo, rappresentata dall'Ispettore Generale per la Protezione dei Dati Personali (indirizzo: Ispettore Generale per la Protezione dei Dati Personali, ul. Stawki 2, 00-193 Varsavia).

IV. FILE "COOKIES"

1. Il sito <https://delivero.com.pl/> utilizza file "cookies". La mancata modifica delle impostazioni del browser da parte dell'Utente equivale al consenso al loro utilizzo.
2. I file cookies (cosiddetti "biscotti") sono file di testo il cui scopo è raccogliere informazioni standard relative all'accesso a Internet e al comportamento dell'Utente durante la visita di siti web, memorizzati sul dispositivo finale dell'Utente e destinati all'utilizzo del sito web.
3. L'accesso ai file cookies è riservato esclusivamente al Titolare. I file non contengono dati personali.
4. Sul sito <https://delivero.com.pl/> vengono utilizzati due tipi principali di file cookies: cookies di sessione ("session cookies") e cookies persistenti ("persistent cookies"). I cookies di sessione sono file temporanei memorizzati sul dispositivo finale dell'Utente fino a quando non lascia il sito web o spegne il browser. I cookies persistenti sono memorizzati sul dispositivo finale dell'Utente per il tempo specificato nei parametri dei cookies o fino alla loro cancellazione da parte dell'Utente.
5. Il Titolare utilizza i cookies per monitorare le statistiche del sito, come il numero di visitatori, il tipo di browser utilizzato, il tempo trascorso sul sito, le sottopagine visitate, ecc. A tal fine, il Titolare utilizza Google Analytics, impiegando i cookies di Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Il Titolare si basa sull'interesse legittimo rappresentato dal marketing dei propri servizi. L'Utente, tramite il meccanismo di gestione delle impostazioni dei cookies, ha la possibilità di decidere se il Titolare utilizzerà strumenti di marketing nell'ambito del servizio Google Analytics o meno.